



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

**PLANO DE ENSINO**

**I. IDENTIFICAÇÃO**

---

Curso: Administração	Semestre: 2018.2	Turma: 02301
Disciplina: Psicologia Organizacional PSI7002 e 6 <sup>a</sup> 10304	Horas/aula semanais: 4	Horário: 4 <sup>a</sup>
Professor: Maiana Farias Oliveira Nunes	email: maiana.nunes@ufsc.br	
Estagiária docente: Daniela Clivatti	email: naniclis@gmail.com	
Gabriela Remor	email: gabrielarremor@hotmail.com	

**II. EMENTA**

---

Processos humanos nas organizações. Interação indivíduo x organização. Organização como contexto social. Poder nas organizações e administração de conflitos.

**III. TEMAS DE ESTUDO**

- 
- Introdução ao Comportamento Organizacional
  - Relações entre Psicologia Organizacional, Recursos Humanos e Gestão de Pessoas
  - Comportamento Humano: Princípios Básicos do Comportamento Humano
  - Comportamento Humano: Aprendizagem
  - Diversidade nas organizações
  - Personalidade no trabalho
  - Emoções no trabalho
  - Motivação no trabalho
  - Liderança nas organizações
  - Comportamento em Grupo e em Equipes
  - Comunicação
  - Gestão de Conflitos
  - Negociação

**IV. OBJETIVOS**

---

*Ao final da disciplina, o aluno deverá ser capaz de:*

- Caracterizar a área de conhecimento em *comportamento organizacional*;
- Avaliar pertinência do estudo de *comportamento organizacional* na formação em Administração;
- Identificar principais áreas de conhecimento e campos de atuação relacionados à *comportamento organizacional*;
- Avaliar as relações entre Psicologia Organizacional e Comportamento Organizacional;
- Identificar principais variáveis relacionadas ao *comportamento humano*;
- Identificar princípios básicos de aprendizagem;
- Caracterizar processos básicos de aprendizagem;
- Caracterizar diversidade nas organizações e identificar exemplos de estratégias de gestão;
- Compreender a conceituação básica relacionada aos traços de personalidade e emoções;
- Avaliar as relações entre personalidade e desempenho no trabalho;
- Caracterizar o conceito *motivação*;
- Identificar principais teorias sobre *motivação*;
- Avaliar relações entre *motivação intrínseca e extrínseca*;

- Caracterizar formas de aplicação do conhecimento sobre *motivação* no trabalho do administrador;
- Avaliar efeitos de programas de valorização de desempenho tipicamente utilizados nos ambientes de trabalho;
- Identificar fundamentos do comportamento em grupo;
- Distinguir entre grupos e equipes;
- Caracterizar processos típicos em grupos e equipes;
- Avaliar formas de aplicação do conhecimento sobre *grupos e equipes* no trabalho do administrador;
- Identificar principais variáveis envolvidas no processo de *comunicação* em organizações;
- Identificar aspectos que precisam ser avaliados ao comunicar algo a alguém no contexto de trabalho;
- Identificar principais fontes de dificuldades para comunicação eficaz;
- Caracterizar *liderança*;
- Identificar principais teorias sobre *liderança*;
- Caracterizar processo de *conflito* em organizações;
- Identificar principais estratégias para gerenciamento de conflito;
- Identificar estratégias de negociação adequadas a diferentes contextos e problemas.

## V. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA

Data	Conteúdo	Referência básica
01/08	Apresentação da Disciplina e Contrato Didático; Introdução ao Comportamento Organizacional	Plano de Ensino; Robbins (2005) – cap. 1
03/08	Conceitos sobre trabalho: identidade, sentido, mudanças no mundo do trabalho	Zanelli, Borges-Andrade & Bastos (2004)- Cap. 1
08/08	Saúde mental e estresse no trabalho: uma introdução	Textos: Ministério da Fazenda. (2017). <i>Boletim Quadrimestral sobre Benefícios por Incapacidade</i> . Brasília. Organização Internacional do Trabalho (2013). <i>A prevenção das doenças profissionais</i> . Genebra.
10/08	Comportamento Humano I: Princípios Básicos do Comportamento Humano	Robbins (2005) – cap. 2
15/08	Comportamento Humano II: Aprendizagem	Robbins (2005) – cap. 2
17/08	Exercício de identificação de comportamentos	Robbins (2005) – cap. 2
22/08	Exercício de identificação de comportamentos	Robbins (2005) – cap. 2
24/08	Diversidade nas organizações	Robbins (2014)- capítulo 2
29/08	Diversidade nas organizações	Robbins (2014)- capítulo 2
31/08	Diversidade nas organizações- Exercício	Robbins (2014)- capítulo 2

05/09	Personalidade no trabalho <i>Sorteio do tema do trabalho de grupo</i>	Robbins (2005) – cap. 4
07/09	Feriado	-
12/09	Personalidade no trabalho- exercício	Robbins (2005) – cap. 4
14/09	Emoções no trabalho	Robbins (2005) – cap. 4
19/09	Motivação	Robbins (2005) – caps. 6 e 7
21/09	Motivação (exercícios)	Robbins (2005) – caps. 6 e 7
26/09	<i>Prova</i>	-
28/09	<i>Orientação dos trabalhos de grupo (trazer roteiro de entrevista para revisão e indicação da organização a ser consultada) – supervisão apenas dos grupos uso de esquemas de reforço (grupo 1 e 2); diversidade nas organizações (grupos 1 e 2)</i>	---
03/10	<i>Orientação dos trabalhos de grupo (trazer roteiro de entrevista para revisão e indicação da organização a ser consultada) – supervisão apenas dos grupos motivação (grupos 1, 2 e 3); liderança (grupo 1)</i>	---
05/10	<i>Orientação dos trabalhos de grupo (trazer roteiro de entrevista para revisão e indicação da organização a ser consultada) – supervisão apenas dos grupos liderança (grupo 2), comunicação (grupos 1 e 2) e gestão de conflitos e negociação</i>	---
10/10	Liderança	Robbins (2005) – caps. 11 e 12
12/10	Feriado	-
17/10	Liderança	Robbins (2005) – caps. 11 e 12
19/10	Comportamento em Grupo e em Equipes	Robbins (2005) – caps. 8 e 9
24/10	Comportamento em Grupo e em Equipes (exercício)	Robbins (2005) – caps. 8 e 9
26/10	Comunicação (teoria)	Robbins (2005) – cap. 10
31/10	Comunicação (exercício) <b>Data de entrega dos trabalhos escritos de toda a turma</b>	Robbins (2005) – cap. 10
02/11	Feriado	
07/11	Gestão de Conflitos e negociação (teoria)	Robbins (2005) – cap. 14

09/11	Gestão de Conflitos e negociação (roleplay em sala para mediação de conflitos)	Robbins (2005) – cap. 14
14/11	<p><b>Apresentação de Trabalhos I</b></p> <p>Uso de esquemas de reforçamento em organizações</p> <p>Uso de esquemas de reforçamento em organizações</p> <p>Diversidade nas organizações</p>	---
16/11	Recesso escolar	---
21/11	<p><b>Apresentação de Trabalhos II</b></p> <p>Diversidade nas organizações</p> <p>Motivação</p> <p>Motivação</p>	---
23/11	<p><b>Apresentação de Trabalhos III</b></p> <p>Motivação</p> <p>Liderança</p> <p>Liderança</p>	---
28/11	<p><b>Apresentação de Trabalhos IV</b></p> <p>Comunicação</p> <p>Comunicação</p> <p>Gestão de conflitos e negociação</p>	---
30/11	<b>Nova avaliação/Prova de recuperação</b>	---

## **VI. MÉTODOS E ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM**

- a) Aulas expositivas e dialogadas;
- b) Leitura de textos;
- c) Debates;
- d) Estudos de caso.

## **VII. AVALIAÇÃO**

O desempenho dos alunos será acompanhado, sistematicamente, em atividades em sala de aula, em verificações de leitura via Moodle e em um trabalho a ser realizado ao longo da disciplina:

a) **Prova (vale 10,0):** prova que abordará todo o conteúdo ministrado até o dia em questão.

b) **Trabalho em Grupo (vale 10,0):**

Em grupos de 4 a 6 alunos, deverão escolher um dos temas centrais da disciplina para realizar um trabalho de campo ao longo do semestre. A partir do tema escolhido, o grupo deverá produzir trabalho escrito sobre o tema e realizar entrevista e observação junto a um profissional que trabalhe diretamente com o tema escolhido. O roteiro de entrevista deverá ser elaborado

previamente pelo grupo e revisado pelo professor durante as aulas destinadas às supervisões. A entrega do roteiro preliminar de entrevista no dia da supervisão valerá 0,5 e o restante do trabalho escrito valerá 9,5.

c) **Apresentação oral:** deverá trazer uma síntese de todas as informações presentes no trabalho escrito. Valerá 4,0

d) **Avaliação das apresentações orais dos trabalhos finais:** Cada aluno deverá fazer a avaliação de duas apresentações orais dos trabalhos finais conforme roteiro de avaliação que será disponibilizado no dia das apresentações. Os alunos não poderão avaliar suas próprias apresentações. Esta atividade valerá 2,0, sendo que cada avaliação valerá 1,0.

e) **Notícias relacionadas com os temas de aula:** Cada aluno deverá pesquisar e selecionar notícias de revistas ou artigos científicos, ou vídeos de até 5 minutos para cada tema solicitado. No formulário próprio do Moodle, o aluno deverá indicar o link da notícia / artigo / vídeo selecionado e escrever um parágrafo relacionando o conteúdo do capítulo em questão com a notícia ou mídia escolhida. Os temas para esta atividade são: saúde mental no trabalho, personalidade e emoções no trabalho, liderança nas organizações e gestão de conflitos nas organizações. Esta atividade valerá 4,0 (cada tema valerá 1,0).

A nota final na disciplina será atribuída a partir do seguinte cálculo:  $(a + b + c + d + e) / 3$

Observação: trabalhos entregues fora do prazo valerão 30% a menos do que originalmente valiam.

## VIII. NOVA AVALIAÇÃO

Conforme previsto no Artigo 70, parágrafo 2º da Resolução 017/CUn/97 (Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC), terá direito a uma nova avaliação, ao final do semestre, o aluno com frequência suficiente (FS) e média das avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco). A nota final, neste caso, será o resultado da média aritmética entre a média das avaliações do semestre e a nota obtida pelo aluno nessa nova avaliação, conforme previsto no Artigo 71, parágrafo 3º da citada Resolução.

## IX. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento organizacional:** a dinâmica do sucesso das organizações. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. xviii, 539 p. ISBN 9788535237559.

ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento organizacional:** teoria e prática no contexto brasileiro. 14. ed. Rio de Janeiro: Pearson Prentice Hall, 2011. 633p. ISBN 9788576055693.

NEWSTROM, John W. **Comportamento organizacional:** o comportamento humano no trabalho. São Paulo: McGraw Hill, 2008. xx, 508p. ISBN 9788577260287.

## X. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BERGAMINI, Cecília Whitaker. **Motivação nas organizações.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2008. 235 p. ISBN 9788522451470.

GRIFFIN, Ricky W; MOORHEAD, Gregory. **Fundamentos do comportamento organizacional.** São Paulo: Ática, 2006. 467p ISBN 8508106122

SPECTOR, Paul E. **Psicologia nas organizações.** 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005. 640p ISBN 9788502054837

WAGNER, John A.; HOLLENBECK, John R. **Comportamento organizacional: criando**

**vantagem competitiva.** Edição revista e atualizada. São Paulo: Saraiva, 2006. 496p. ISBN 8502028693

ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antonio Virgilio Bitencourt (Org.). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil.** Porto Alegre: Artmed, 2004. x, 520 p. ISBN 8536303646.

## **XI. ATENDIMENTO AOS/ÀS ESTUDANTES**

---

A professora estará disponível para atendimento aos alunos nas sextas-feiras, das 15 às 17h. O atendimento é realizado na sala do professora no DEPSI e deve ser agendado antecipadamente pelo email [maiana.nunes@ufsc.br](mailto:maiana.nunes@ufsc.br)