



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

## **PLANO DE ENSINO**

## I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Psicologia Semestre: 2025.1

Disciplina: PSI 7802/PSI 7004 - Fundamentação da Ênfase II B – Trabalho, Organizações e Gestão - 1<sup>a</sup> ênfase escolhida (turma 08319) e 2<sup>a</sup> ênfase escolhida (turma 10319)

Horas-aula semanais: 04

Horário: 5.0820-4 PCC: 0

Carga horária total (h/a): 72 CH: teórica 72 h/a prática: 0 h/a

PCC: não

Equivalência: não se aplica

**Tipo:** obrigatória

Pré-requisitos: PSI7702

Pré-requisitos: FSI 7732  
Professora: Maiana Nunes Email: maiana.nunes@ufsc.br

## II. EMENTA

Fundamentos teórico-técnicos e processos político/culturais no âmbito da intervenção em gestão do trabalho e de pessoas.

### **III. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- Campos de atuação e fundamentos teórico-técnicos em Psicologia das Organizações e do Trabalho (POT);
  - Compromisso social e ético em POT;
  - Organizações: estrutura e processos;
  - Consultoria em organizações;
  - Diagnóstico organizacional;
  - Atuação do psicólogo no planejamento estratégico;
  - Motivação nas organizações;
  - Diversidade nas organizações;
  - Cultura organizacional;
  - Clima organizacional;
  - Carreira nas organizações;
  - Desenvolvimento de carreira e intervenções ao longo do ciclo vital.

#### **IV. OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS**

Ao final da disciplina, o aluno deverá ser capaz de:

1. Analisar os aspectos de contexto e os desafios éticos da prática profissional do psicólogo no âmbito do trabalho, das organizações e da gestão de pessoas;

2. Planejar propostas de intervenção do psicólogo no âmbito das organizações com base no diagnóstico prévio;

3. Comunicar propostas de intervenção do psicólogo de modo profissional para diferentes tipos de audiência;

4. Avaliar possibilidades teórico-práticas de intervenções no contexto do desenvolvimento de carreira.

## V. CRONOGRAMA\*

Aula	Data	Conteúdo	Referência
1	14/08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentação dos participantes, das atividades e dos campos de estágios</li> <li>- Apresentação e discussão do plano de ensino</li> <li>- A PTO/POT como área de conhecimento e campo de atuação profissional</li> </ul>	<p>- Plano de ensino da disciplina</p> <p>Referência obrigatória: BORGES, L. O.; YAMAMOTO, O. H. Campo profissional do psicólogo em organizações e no trabalho. ZANELLI, J.C.; BORGES-ANDRADE, J.B.; BASTOS, A.V. <b>Psicologia, organizações e trabalho no Brasil.</b> Porto Alegre: Artmed, 2014. p. 549-582</p> <p>Referências complementares:</p> <p>Associação Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho (2020). <i>Competências para a atuação em psicologia organizacional e do trabalho: um referencial para a formação e qualificação profissional no Brasil.</i> Brasília: UniCEUB/SBPOT.</p> <p>GUSSO, H. L. et al. Psicologia Organizacional E Do Trabalho No Sul Do Brasil: Características Dos Profissionais, Da Atuação E Dos Contextos De Trabalho: 2019-07-22. <b>Revista Psicologia: Organizações e Trabalho</b>, v. 19, n. 3, p. 644-652, 2019.</p>
2	21/08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromisso social e ético em gestão do trabalho, de organizações e de pessoas.</li> </ul> <p><i>Tarefa para próxima aula: formular perguntas para psicólogo convidado da próxima aula</i></p>	<p>- Capítulo: BASTOS, A. V. B.; YAMAMOTO, O. H.; RODRIGUES, A. C. A. Compromisso social e ético: desafios para a atuação em psicologia organizacional e do trabalho.</p> <p>Referência complementar:</p> <p>- Proença, T. (2022). Sustentabilidade e o papel da gestão de recursos humanos. <i>Revista de Administração de Empresas</i>, 62, e0000-0028.</p>
3	28/08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultoria em organizações</li> <li>- Diagnóstico organizacional</li> </ul> <p><i>Tarefa para próxima aula: 1) Verificar se há planejamento estratégico no local do estágio de vocês. Procurar ter acesso ao documento e trazer para a aula.</i></p> <p><i>2) Trazer organograma, missão, visão e valores do seu campo de estágio. Caso essas informações não existam, escolha as informações de outra organização para trazer</i></p>	<p>REIS, M. A. C. (2015). Consultoria organizacional. In: BENDASSOLLI &amp; BORGES-ANDRADE. Dicionário de psicologia do trabalho e das organizações (pp.237-244). São Paulo: Casa do Psicólogo.</p> <p>SILVA, N. (2015). Diagnóstico organizacional. In: BENDASSOLLI, P.; BORGES-ANDRADE, J. E. Dicionário de Psicologia do Trabalho e das Organizações. São Paulo: Casa do Psicólogo. P. 295-302.</p>

		<i>como exemplo para a aula.</i>	
4	04/09	<p>- Organizações, estrutura e processos</p> <p>-Aspectos estratégicos de atuação do psicólogo: planejamento estratégico</p>	<p>- ROBBINS, S. P. ; JUDGE, T. A. ; SOBRAL, F. Fundamentos de estrutura organizacional. In: ROBBINS, S. P. ; JUDGE, T. A. ; SOBRAL, F. <b>Comportamento organizacional:</b> teoria e prática no contexto brasileiro. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. p.469-498.</p> <p>- BICHUETTI, J. L. (2011). O plano estratégico de recursos humanos. In: Gestão de pessoas não é com o RH. São Paulo: Lafonte.</p> <p>Referência complementar:</p> <p>- LOIOLA, E. et al. Dimensões Básicas De análise Das Organizações. In: Zanelli, J. C.; Borges-Andrade, J. E.; Bastos, A. V. B. (eds.), <b>Psicologia, Organizações E Trabalho No Brasil.</b> Porto Alegre: Artmed, 2014. p. 109-169</p> <p>Leite, M. S. R., &amp; Gasparotto, A. M. S. (2018). ANÁLISE SWOT E SUAS FUNCIONALIDADES: o autoconhecimento da empresa e sua importância. <i>Revista interface tecnológica</i>, 15(2), 184-195.</p>
5	11/09	<p>- Carreira nas organizações</p> <p><i>Filme sobre carreira nas organizações</i></p> <p><i>Tarefa para próxima aula: responder a escala de interesses em psicologia e trazer resultados para discussão na próxima aula</i></p>	<p>MAGALHÃES, M. O.; BENDASSOLLI, P. Desenvolvimento de carreira nas organizações. In: BORGES, L. O.; MOURÃO, L. <b>O trabalho e as organizações.</b> Porto Alegre: Artmed, 2013. P. 433-464.</p> <p>Leitura complementar: Artigo Carreira nas organizações: revisão da produção brasileira no âmbito do microcomportamento organizacional.</p>
6	18/09	<p>- Desenvolvimento de carreira e intervenções ao longo do ciclo vital.</p> <p><i>Tarefa para próxima aula: responder escala de adaptabilidade de carreira e trazer resultados para discussão na próxima aula</i></p>	<p>- HERR, E. L. Abordagens Às Intervenções De Carreira: Perspectiva Histórica: 2016-09-07. Em: Taveira, M. C.; Silva, J. T. (eds.), <b>Psicologia Vocacional: Perspectivas Para a Intervenção.</b> x. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra, 2008.</p>
7	25/09	<p>- Desenvolvimento de carreira e intervenções ao longo do ciclo vital.</p>	<p>- NUNES, M. F. O.; NORONHA, A. P. P. Modelo Sócio-Cognitivo Para a Escolha De Carreira: O Papel Da Auto-Eficácia E De Outras Variáveis Relevantes: 2010-10-15. <b>ETD – Educação Temática Digital</b>, v. 10, n. p. 16-35, 2009.</p> <p>- Ambiel, R. A. M. (2014). Adaptabilidade de carreira: uma abordagem histórica de conceitos, modelos e teorias. <i>Revista Brasileira de Orientação Profissional</i>, 15(1), 15-24.</p>

8	02/10	<p>Atividade avaliativa 1</p> <p><i>Tarefa para próxima aula. Quais são as percepções sobre o significado das políticas, práticas e procedimentos vivenciados pelas pessoas que trabalham no seu local de estágio? Que comportamentos são esperados, apoiados e recompensados?</i></p>	Referências bibliográficas das aulas 1 a 7
9	09/10	<p>- Motivação no trabalho (em organizações ou fora delas)</p> <p><i>Tarefa para próxima aula: a organização em que você faz estágio faz avaliação do clima organizacional? Os resultados são divulgados? Se sim, como? Traga informações sobre o tema para a próxima aula.</i></p>	Capítulo 8- Teorias de Motivação dos funcionários. SPECTOR, P. E. <b>Psicologia Nas Organizações</b> . São Paulo: Editora Saraiva, 2010.
10	16/10	<p>- Cultura organizacional</p> <p>- Clima organizacional</p> <p><i>Tarefa para próxima aula: fazer um levantamento sobre a demografia das pessoas que trabalham no seu local de estágio.</i></p>	<p>- SILVA, N.; ZANELLI, J. C.; TOLFO, S. Cultura Organizacional. In: Zanelli, J. C.; Borges-Andrade, J. E.; Bastos, A. V. B. (eds.), <b>Psicologia, Organizações E Trabalho No Brasil</b>. 2a edição. Porto Alegre: Artmed, 2014. P. 491-525.</p> <p>- SIQUEIRA, M. M. M. Clima Organizacional. In: SIQUEIRA, M. M. M. <b>Medidas do comportamento organizacional</b>: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2008. P. 29-40</p>
11	23/10	<p>- Diversidade nas organizações</p>	TORRES, C. V.; PÉREZ-NEBRA, A. R. Diversidade E Inclusão Nas Organizações. In: Zanelli, J. C.; Borges-Andrade, J. E.; Bastos, A. V. B. (eds.), <b>Psicologia, Organizações E Trabalho No Brasil</b> . Porto Alegre: Artmed, 2014. Pp. 526-548
12	30/10	Supervisão para atividade avaliativa 2	Todas as referências do semestre
13	06/11	Tópicos especiais: data reservada para aperfeiçoamento de temática escolhida pelos estudantes	
14	13/11	Apresentação da atividade avaliativa 2 (5 alunos)	Todas as referências do semestre
15	20/11	Dia não letivo	
16	27/11	Apresentação da atividade avaliativa 2 (5 alunos)	Todas as referências do semestre

17	04/12	Apresentação da atividade avaliativa 2 (4 alunos)  Encerramento da disciplina.	Todas as referências do semestre
18	11/12	Período reservado à Nova Avaliação, que abordará todo o conteúdo da disciplina. Será aplicada uma prova escrita no horário da disciplina.	Todas as referências do semestre

Carga horária total: 72 h/aula

## VI. MÉTODOS E TÉCNICAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM

- a) Aulas expositivas – exposição e discussão de conceitos, matrizes teóricas, formas de investigação;
- b) Estudos dirigidos - pesquisa bibliográfica, discussão de textos de apoio à disciplina;
- c) Relatos de experiências sobre intervenções de psicólogos em diferentes organizações;
- d) Elaboração de análises reflexivas sobre atuação nos campos de estágio;
- e) Elaboração e apresentação de caracterização e projeto de intervenção no âmbito dos assuntos da disciplina.

## VII. AVALIAÇÃO

---

Serão utilizadas as seguintes avaliações de aprendizagem:

1. Atividade avaliativa 1: avaliação escrita em dupla (vale 10,0).
2. Atividade avaliativa 2: avaliação teórico-prática vinculada aos campos de estágio (individual ou em dupla, para os casos que atuam no mesmo campo de estágio e que realizam atividades semelhantes) - apresentação oral do trabalho em no máximo 25 minutos e entrega dos slides utilizados (vale 10,0). Esse trabalho consistirá na escolha de um dos temas da disciplina (para aprofundamento) e articulação com as atividades de estágio (atividades já realizadas ao longo do estágio ou proposições de atividades a serem feitas no futuro). A participação na supervisão para preparação do trabalho também será incluída na nota.

A nota final (NF) será o resultado da média das avaliações de aprendizagem. A conta que deve ser feita é atividade (avaliativa 1+atividade avaliativa 2)/2.

Observação: a avaliação da própria disciplina será realizada de forma processual e dialógica por estudantes e professora ao longo do semestre.

A atribuição de notas relativas às avaliações de aprendizagem levará em conta os seguintes critérios:

1. Objetividade, clareza e coerência nas ideias apresentadas de forma oral e por escrito;
2. Uso correto das regras de ortografia e gramática da língua portuguesa;
3. Pertinência dos conteúdos apresentados/tratados nas avaliações em relação aos objetivos da disciplina;
4. Aprofundamento do conteúdo;
5. Respeito aos prazos estabelecidos;
6. Uso adequado do tempo combinado nas apresentações orais;
7. Uso de recursos visuais adequados nas apresentações orais.

### Sobre o andamento das aulas:

- a) Manter os celulares no silencioso no decorrer das aulas;
- b) Usar o computador ou tablet apenas para tarefas relacionadas à disciplina;
- c) Contribuir com os colegas e com o professor no processo de aprendizagem (ouvindo, debatendo, sugerindo, instigando reflexões com base nos textos e aulas) de forma respeitosa e construtiva;
- d) Estudar e trazer os textos recomendados para consulta em sala de aula;

- e) Utilizar, em sala de aula, materiais de consulta pertinentes à disciplina.

## VIII. NOVA AVALIAÇÃO

---

Conforme previsto no Artigo 70, parágrafo 2º da Resolução 017/CUn/97 (Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC), terá direito a uma nova avaliação, ao final do semestre, o aluno com frequência suficiente (FS) e média das avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco). A nota final, neste caso, será o resultado da média aritmética entre a média das avaliações do semestre e a nota obtida pelo aluno nessa nova avaliação, conforme previsto no Artigo 71, parágrafo 3º da citada Resolução.

## IX. REFERÊNCIAS

---

**Todas as referências utilizadas na disciplina estarão disponíveis no Moodle.**

**Bibliografia básica:**

- Borges, L. O., & Mourão, L. (Eds.). (2013). *Trabalho e as organizações: atuações a partir da Psicologia*. Porto Alegre: Artmed. (**5 exemplares na BU**)
- CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento organizacional:** a dinâmica do sucesso das organizações. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. xviii, 539 p. ISBN 9788535237559 (**8 exemplares na BU**)
- ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento organizacional:** teoria e prática no contexto brasileiro. 14. ed. Rio de Janeiro: Pearson Prentice Hall, 2011. 633p. ISBN 9788576055693 (**10 exemplares na BU**)
- NEWSTROM, John W. **Comportamento organizacional:** o comportamento humano no trabalho. São Paulo: McGraw Hill, 2008. xx, 508p. ISBN 9788577260287. (**5 exemplares na BU**)

**Bibliografia complementar:**

- Ambiel, R. A. M. (2014). Adaptabilidade de carreira: uma abordagem histórica de conceitos, modelos e teorias. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 15(1), 15-24.
- Bichuetti, J. L. (2011). O plano estratégico de recursos humanos. In: Gestão de pessoas não é com o RH. São Paulo: Lafonte.
- Gusso, H. L., Alvarenga, A. S., Nunes, P. P., Nunes, M. F. O., Luca, G. G., & Oliveira, M. Z. (2019). Psicologia Organizacional e do Trabalho no Sul do Brasil: Características dos profissionais, da atuação e dos contextos de trabalho. *Revista Psicologia: Organizações e Trabalho*, 19(3), 644-652.
- Lehman, Y. P. (2010). Orientação profissional na pós-modernidade. In D. H. P. Soares & R. S. Levenfus (Eds.), *Orientação vocacional ocupacional* (pp. 19-30). Porto Alegre: Artmed.
- Magalhães, M. O., & Bendassolli, P. F. (2013). Desenvolvimento de carreira nas organizações. In L. D. O. Borges & L. Mourão (Eds.), *O Trabalho e as Organizações: Atuações a partir da Psicologia*. Porto Alegre: Artmed.
- Reis, M. A. C. (2015). Consultoria organizacional. In: Bendassolli & Borges-Andrade. Dicionário de psicologia do trabalho e das organizações (pp.237-244). São Paulo: Casa do Psicólogo.
- Robbins, S. P. (2005). *Comportamento organizacional*. São Paulo: Pearson Education do Brasil.
- Silva, N. (2015). Diagnóstico organizacional. In P. Bendassolli & J. E. Borges-Andrade (Eds.), *Dicionário de Psicologia do Trabalho e das Organizações* (pp. 295-302). São Paulo: Casa do Psicólogo.
- Silva, N.; Zanelli, J. C.; Tolfo, S. Cultura Organizacional. In: Zanelli, J. C.; Borges-Andrade, J. E.; Bastos, A. V. B. (eds.), *Psicologia, Organizações E Trabalho No Brasil*. 2a edição. Porto Alegre: Artmed, 2014. P. 491-525.
- Siqueira, M. M. M. Clima Organizacional. In: SIQUEIRA, M. M. M. *Medidas do comportamento organizacional* : ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre : Artmed, 2008. P. 29-40
- TORRES, C. V.; PÉREZ-NEBRA, A. R. Diversidade E Inclusão Nas Organizações. In: Zanelli, J. C.; Borges-Andrade, J. E.; Bastos, A. V. B. (eds.), *Psicologia, Organizações E Trabalho No Brasil*. Porto Alegre: Artmed, 2014. Pp. 526-548

## IX. ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

---

- Dúvidas pontuais devem ser encaminhadas por email. Se for necessário um atendimento individual ou em grupo, agendar previamente pelo email [maiana.nunes@ufsc.br](mailto:maiana.nunes@ufsc.br)