



## PROGRAMA DE ENSINO

### I. IDENTIFICAÇÃO

---

Curso: Psicologia                      Disciplina: 5607 – Habilidades interpessoais  
Horas/aula semanais: 4              Pré-requisitos: --

### II. EMENTA

---

Competência técnica e competência interpessoal. Processos de Comunicação (mensagens interpessoais; feedback). Processos motivacionais (estabelecimento de metas para outras pessoas; delegação). Processos de liderança (persuasão; liderança transacional e transformadora). Facilitação do trabalho em equipe. Resolução de problemas (resolução de conflitos; negociação).

### III. OBJETIVOS

---

Ao final da disciplina, o estudante deverá ser capaz de:

Caracterizar a diferença entre competência técnica e competência interpessoal para a atuação profissional;

- Demonstrar comportamentos associados às principais habilidades interpessoais necessárias à atuação profissional do psicólogo;
- Desenvolver um planejamento individual de aperfeiçoamento das habilidades interpessoais trabalhadas na disciplina.

### IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

---

- Comunicação efetiva;
- Envio de mensagens;
- Escuta ativa;
- Feedback;
- Estabelecimento de metas;
- Persuasão;
- Trabalho em equipe;
- Resolução de conflitos;
- Falar em público;
- Diversidade cultural.

### V. BIBLIOGRAFIA

---

MOSCOVICI, F. **Desenvolvimento interpessoal**. 20ª Ed. Rio de 154

Janeiro: José Olympio Editora. 2011.

FRITZEN, Silvino José. **Janela de Johari : exercícios vivenciais de dinâmica de grupo, relações humanas e de sensibilidade**. 3. ed. Petropolis: Vozes, 1985. 115p.

LOTUFO JUNIOR, Zenon. **Aperfeiçoamento pessoal e relações humanas**. São Paulo: Lisa, 1971. 2v. (Biblioteca de comunicação e relações humanas; 4-5).