



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**

PLANO DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Administração Semestre: 2022.2 Turma: 04301

Disciplina: PSI 7002 Psicologia Organizacional Horário: 40820

Horas/aula semanais: 4 (72h/a) CH: teórica: 72h/a CH prática: Não se aplica

Tipo: Obrigatória

Professor: Renata Silva de Carvalho Chinelato

e-mail: renata.chinelato@ufsc.br

Pré-requisitos: NA (não se aplica)

II. EMENTA

Processos humanos nas organizações. Interação indivíduo x organização. Organização como contexto social. Poder nas organizações e administração de conflitos.

III. OBJETIVOS

Ao final da disciplina, os/as estudantes deverão ser capazes de:

- Definir a Psicologia Organizacional como área do conhecimento e campo de intervenção.
- Conhecer os fenômenos do comportamento organizacional e comportamento organizacional positivo.
- Examinar possibilidades e limitações de aplicação de conceitos comportamentais na resolução de problemas humanos nas organizações.

IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

-
- Introdução à Psicologia Organizacional.
 - As relações entre gestores e outros trabalhadores no contexto laboral.
 - Variáveis relacionadas ao indivíduo, ao grupo e à organização.

V. CRONOGRAMA

Aula	Conteúdo	Material de referência
1 31/08	Apresentação da disciplina: Plano de Ensino Levantamento de expectativas; Inserção dos(as) alunos(as) em atividades de estágio, extensão,	<u>Referência para leitura:</u> Associação Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho – SBPOT (2020). Competências para a atuação em psicologia organizacional e do trabalho: um referencial para a formação e qualificação profissional no Brasil [recurso eletrônico]. Brasília: UniCEUB.

	<p>pesquisa; interesses no geral</p> <p>Estabelecimento do “contrato de trabalho” da disciplina;</p> <p>Introdução a Psicologia Organizacional e do Trabalho</p>	<p><u>Leitura complementar:</u></p> <p>Bock, A. M. et al. (2001). <i>Psicologias: uma introdução ao estudo da psicologia</i>. São Paulo: Saraiva, 2001. Capítulo 1: A psicologia ou as psicologias e Capítulo 10: A psicologia como profissão</p> <p>Zanelli, J. C., Bastos, A. V., Rodrigues, A. C. A., & Borges-Andrade, J. B. (2014). Campo profissional do psicólogo em organizações e no trabalho. In: Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. B., & Bastos, A. V. <i>Psicologia, organizações e trabalho no Brasil</i> (pp. 549-582). Porto Alegre: Artmed.</p>
2 07/09	Independência do Brasil - Dia não letivo	
3 14/09	<p>Trabalho e Organizações</p> <p>Atividade avaliativa 1a – em sala</p>	<p><u>Referência para leitura:</u></p> <p>Pinto, G. A. (2007). A organização do trabalho no século 20. Taylorismo, fordismo e toyotismo. São Paulo: Expressão Popular.</p>
4 21/09	<p>Saúde nas Organizações e no Trabalho</p>	<p><u>Referência para leitura:</u></p> <p>Siqueira, M. M. M., & Martins, M. F. (2013). Promoção de saúde e bem-estar em organizações. In: Borges, L. O., & Mourão, L. <i>O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia</i> (pp. 619-643). Porto Alegre: Artmed.</p> <p><u>Leitura complementar:</u></p> <p>Bakker, A. B., Demerouti, E., Sanz-Vergel, A. I. (2014). Burnout and work engagement: The JD-R Approach. <i>Annual Review Organizational Behavior</i>, 1, 389-411.</p> <p>Tamayo, M. R., & Guimarães, L. A. M. (2016). Estresse ocupacional e <i>burnout</i>: Considerações sobre o diagnóstico organizacional. In: Mendonça, H., Ferreira, M. C., & Neiva, E. R. <i>Análise e diagnóstico organizacional: Teoria e prática</i> (pp. 295-317). São Paulo: Vetor.</p>
5 28/09	<p>Comportamento Organizacional</p> <p><u>Orientação atividade avaliativa 2 – prazo para definição do tema do trabalho</u></p>	<p><u>Referência para leitura:</u></p> <p>Siqueira, M. M. M. (2002). Medidas do comportamento organizacional. <i>Estudos de Psicologia</i>, 7 (Número Especial), 11-18.</p> <p><u>Leitura complementar:</u></p> <p>Robbins, S. P., Judge, T. A., & Sobral, F. (2010). <i>Comportamento organizacional: Teoria e prática no contexto brasileiro</i>. São Paulo: Pearson Prentice Hall. Capítulo 1.</p> <p>Bowditch, J. L., & Buono, A. F. (1992). <i>Elementos de comportamento organizacional</i>. São Paulo: Pioneira.</p> <p>Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. B., & Bastos, A. V. <i>Psicologia, organizações e trabalho no Brasil</i>. Porto Alegre: Artmed.</p>
6 05/10	<p>Comportamento Organizacional Variáveis do nível individual</p> <p>Atividade avaliativa 1b – em sala</p>	<p><u>Referência para leitura:</u></p> <p>Robbins et al. (2010) Capítulos 2, 4 e 5</p>

7 12/10	Nossa Senhora Aparecida - Dia não letivo	
8 19/10	Comportamento Organizacional Variáveis do nível individual Atividade avaliativa 1c – em sala	<u>Referência para leitura:</u> Robbins et al. (2010) Capítulos 6, 7 e 8
9 26/10	Comportamento Organizacional Variáveis do nível grupal Atividade avaliativa 1d – em sala	<u>Referência para leitura:</u> Robbins et al. (2010) Capítulos 9, 10 e 11
10 02/11	Finados - Dia não letivo	
11 09/11	Comportamento Organizacional Variáveis do nível grupal Atividade avaliativa 1e – em sala	<u>Referência para leitura:</u> Robbins et al. (2010) Capítulos 12 e 14
12 16/11	Comportamento Organizacional Variáveis do nível organizacional	<u>Referência para leitura:</u> Robbins et al. (2010) Capítulos 15, 16 e 17
13 23/11	Apresentação da atividade avaliativa 2	
14 30/11	Apresentação da atividade avaliativa 2	
15 07/12	Apresentação da atividade avaliativa 2	
16 14/12	Entrega de trabalhos e notas; encerramento da disciplina	
17 21/12	Nova avaliação, nos termos do estabelecido no item VIII deste Plano de Ensino, abrangendo todo o conteúdo do semestre letivo.	

VI. MÉTODOS E ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM

- 1) Aulas expositivas e dialogadas;
- 2) Leitura de textos recomendados como preparação às discussões em sala;
- 3) Análise de casos e pesquisas;
- 4) Discussão de estudo e/ou intervenção de campo por meio de apresentações analíticas;
- 5) Realização de atividades e/ou fichamentos (por meio de textos, vídeos disponíveis, palestras, filmes, etc.).

VII. AVALIAÇÃO

Atividades avaliativas 1 – Em sala de aula

- Individual, em dupla ou em grupo
- Conjunto de atividades a serem realizadas em sala de aula
- **Datas:** 14/09, 05/10, 19/10, 26/10 e 09/11
- **Valor:** 1 ponto cada atividade

Atividade avaliativa 2 - Comportamento Organizacional (CO)

- Em grupo (3 ou 4 pessoas)
- Escolha de um (1) construto do comportamento organizacional (pode ser antecedente ou consequente)
- Desenvolvimento de um texto sobre o fenômeno escolhido, contendo, no mínimo: Definição(ões), Teoria(s) sobre o construto, escolha de um artigo empírico publicado nos últimos 5 anos (pode utilizar outras pesquisas empíricas sobre o

fenômeno - opcional). Ao relatar sobre o artigo empírico, importante apresentar: objetivo do estudo e principais achados da pesquisa. Ao final, o grupo deve refletir e propor aplicações práticas e/ou intervenções relacionadas ao fenômeno escolhido e estudado, contextualizadas para a atuação do(a) Administrador(a) ou outro curso (se for o caso)

- A apresentação terá duração de 45 minutos, em que os(as) estudantes deverão aprofundar sobre o construto investigado, relacionando com a prática do(a) Administrador(a) ou outra atividade profissional.
- De 5 a 7 páginas (referências dentro do limite de páginas).
- **Data:** 23/11 (entrega do texto por todos os grupos). 23/11, 30/11 e 07/12 são as apresentações de trabalho
- **Valor:** 5 pontos
- ❖ **Critério de notas:**
 - o Entrega de trabalho escrito (valor: 3 pontos) e apresentado (valor: 2 pontos);
 - o Utilizar mais de uma referência para definição e conceituação;
 - o Atender aos critérios listados na **Observação quanto aos critérios para atribuição de notas** deste Plano de Ensino.

Observação quanto aos critérios para atribuição de notas:

- a) Objetividade, clareza e coerência das ideias pautadas nos documentos, nas apresentações e nas discussões;
- b) Conhecimento demonstrado nas temáticas abordadas na disciplina;
- c) Articulações entre os conceitos desenvolvidos;
- d) Análise crítica das possibilidades e limites das intervenções dos(as) administradores (e outras atividades profissionais);
- e) Qualidade da apresentação (recurso audiovisual e conteúdo abordado);
- f) Uso correto das regras da língua portuguesa;
- g) Uso correto das normas da ABNT;
- h) Critérios para a confecção de atividades manuscritas: Papel A4, margens de 2,5 em todos os lados, espaçamento 1,5 entrelinhas, parágrafo de 1,25 na primeira linha, não deixar espaços entre parágrafos, fonte Times New Roman.

VIII. NOVA AVALIAÇÃO

Conforme previsto no Artigo 70, parágrafo 2º da Resolução 017/CUn/97 (Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC), terá direito a uma nova avaliação, ao final do semestre, o aluno com frequência suficiente (FS) e média das avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco). A nota final, neste caso, será o resultado da média aritmética entre a média das avaliações do semestre e a nota obtida pelo aluno nessa nova avaliação, conforme previsto no Artigo 71, parágrafo 3º da citada Resolução.

Neste caso, o aluno que não atingir a nota para a aprovação, escolherá um tema de estudo (conteúdo programático) da disciplina e irá escrever um artigo de revisão de literatura, incluindo, também, discussões sobre a atuação do psicólogo nas organizações.

Critérios: Capa, introdução, revisão de literatura, descrição/apresentação do “exemplo prático”, discussão dos resultados (incluindo conclusão), referências. Número de páginas: entre 6 e 8.

O manuscrito é uma atividade assíncrona, a ser entregue até o dia 19/12 pelo Moodle.

IX. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- Borges, L. O., & Mourão, L. (2013). *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia*. Porto Alegre: Artmed.
- Bowditch, J. L., & Buono, A. F. (1992). *Elementos de comportamento organizacional*. São Paulo: Pioneira. (BU: 7 exemplares)
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Sobral, F. (2010). *Comportamento organizacional: Teoria e prática no contexto brasileiro*. São Paulo: Pearson Prentice Hall.
- Spector, P. E. (2010). *Psicologia nas organizações*. São Paulo: Saraiva. (BU: + 10 exemplares)
- Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. B., & Bastos, A. V. *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil* (pp. 73-108). Porto Alegre: Artmed.

X. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- Bock, A. M. M., Furtado, O., Teixeira, M. L. T. (2008). *Psicologias: Uma introdução ao estudo de psicologia*. 15 ed. São Paulo: Saraiva.
- Borges, L. O., & Mourão, L. (2013). *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia*. Porto Alegre: Artmed. (BU: 2 exemplares)
- Katz, D., & Khan, R. L. (1978). *Psicologia Social das Organizações*. São Paulo: Atlas. (BU: + 10 exemplares)
- Morgan, G. (1996). *Imagens da organização*. São Paulo: Atlas.
- Puente-Palacios, K., & Peixoto, A. L. A. (Eds.). *Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho* (pp. 11-21). Porto Alegre: Artmed.
- Siqueira, M. M. M. (Ed.). (2008). *Medidas do comportamento organizacional: Ferramentas de diagnóstico e de gestão*. Porto Alegre: Artmed.
- Siqueira, M. M. M. (Ed.). (2014). *Novas medidas do comportamento organizacional*. Porto Alegre: Artmed. (BU: 8 exemplares)
- Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. B., & Bastos, A. V. *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil* (pp. 73-108). Porto Alegre: Artmed.

XI. ATENDIMENTO AOS/ÀS ESTUDANTES

A professora estará disponível para atendimento às quartas-feiras, das 13:00 às 15:00 horas, mediante agendamento prévio por e-mail.